Мокеенко Насима Гафурзановна

DN: 1.2.643.3.131.1.1=120C363630393032333237393631, 1.2.643.100.3=120B303132343832303233303 0, email=zarech_sch1@mail.ru, c=RU, st=Свердловская область, l=г. Заречный, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1", givenName=Насима Гафурзановна, sn=Мокеенко, title=Директор школы, cn=Мокеенко Насима Гафурзановна

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 1» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008430

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
	соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме:			поддерживается	
		документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На стенде организации размещён актуальный документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.03.2022г.
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. На официальном сайте в полном объёме размещена актуальная информация о деятельности образовательной организации.	01.06.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
		Информация об органах управления образовательной организации	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации размещена актуальная информация об органах управления образовательной организации.	01.06.2022г.
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации, в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», размещена информация: о поступлениях финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово - хозяйственной деятельности образовательной организации.	01.03.2022г.
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации размещены актуальные локальные нормативные акты,	01.03.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
		вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и копия коллективного договора			предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	

1	2	3	4	5	6	7
					представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и копия коллективного договора	
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации размещён актуальный документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.03.2022г.
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации размещено предписание об устранении нарушений обязательных требований пожарной	01.03.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
					безопасности.	
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации в соответствие с нормативными актами. размещена актуальная информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	01.03.2022г.
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации в соответствие с нормативными актами. размещена актуальная информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	01.03.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
					заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте организации, в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», размещена информация: о поступлениях финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово - хозяйственной деятельности образовательной организации.	01.06.2022г.
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных	01.03.2022г.

1	2	3	4	5	6	7
		официальном сайте образовательной организации:			учреждениях	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

1	2	3	4	5	6	7
	в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие поручней в туалетах общеобразовательного учреждения;	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		
		заключение договора на предоставление кресла-коляски	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		
6.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		
		заключение договора на использование услуг сурдопереводчика	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг С целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с работниками, обеспечивающими первичном контакте с получателями услуг и информирование получателей услуги при обращении в	15.11.2022

1	2	3	4	5	6	7
					организацию проводятся мероприятия: оперативные совещания по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений, собрания коллектива. Проведён мониторинг получателей образовательных услуг. Проведены беседы - инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации.	
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Организованы обучающие мероприятия	15.11.2022

1	2	3	4	5	6	7
					с последующей оценкой результатов обучения (круглые столы, семинары, мастер-классы, тренинги «Профессиональное выгорание педагога», «Корректное общение», «Стрессменеджмент») по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведены беседы с работниками организации по вопросам установления	15.11.2022

1	2	3	4	5	6	7
					доброжелательного и вежливого общения с получателями услуги при дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте). Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Информирование	15.11.2022

1	2	3	4	5	6	7
					родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг и результатах участия обучающихся в фестивалях, олимпиадах, конкурсах, проектно-исследовательской деятельности (самообследование, публикации СМИ, сайт школы, группа школы в VK)	
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Повышен до 94% уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Образовательный процесс строится в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО и действующими требованиями СанПин.	15.11.2022

1	2	3	4	5	6	7
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Мокеенко Насима Гафурзановна, директор	Поддерживается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. ООП реализуется с использованием инновационных технологий. Разработана система повышения уровня профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации, вебинары, семинары.	15.11.2022

Директор школы Н.Г. Мокеенко