



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.11.2024 № 1511-17

г. Заречный

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, в отношении которых администрация городского округа Заречный осуществляет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 21.10.2024 № 02-01-81/15681 «О подготовке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2024 году с учетом индивидуальных рекомендаций», письмом Общества с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» от 15.10.2024 № 150-2 «Информация

о направлении индивидуальных рекомендаций по итогам НОКО-2024», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 19 сентября 2024 года № 6, на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный (далее – план по устранению недостатков):

1) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 1»;

2) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов»;

3) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 3»;

4) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 4»;

5) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 6»;

6) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных предметов»;

7) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, обеспечить:

1) реализацию в полном объеме планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не позднее 25 декабря 2025 года;

2) размещение планов по устранению недостатков и информации о принятых мерах на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) подготовку и предоставление в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчетов о реализованных мероприятиях для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 15.05.2025, до 01.12.2025 (один раз в полгода);

4) информирование родителей (законных представителей) о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества.

3. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный» И.Г. Соловьеву обеспечить:

1) контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества;

2) размещение информации об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2024 году на официальном сайте МКУ «Управление образования ГО Заречный» до 01.12.2024;

3) направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализованных мероприятиях до 15.05.2025, до 01.12.2025 (один раз в полгода).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

5. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Глава
городского округа Заречный



А.В. Захарцев

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 01.11.2024 № 1511-17
«Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный, в отношении которых
администрация городского округа Заречный,
осуществляет функции и полномочия
учредителя, и организации контроля за их
выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 1» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	01.02.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,64% от общего	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	2	3	4	5	6	7
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ремонт учебных кабинетов, приобретение учебной мебели, наглядных пособий	01.12.2025	Карпенкова Наталья Петровна директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 01.11.2024 № 1511-11
«Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный, в отношении которых
администрация городского округа Заречный,
осуществляет функции и полномочия
учредителя, и организации контроля за их
выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный "Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности,	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых	01.02.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых	01.12.2025	Непряхина Татьяна		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)		Станиславовна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Непряхина Татьяна Станиславовна директор		

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 01.11.2024 № 1511-17
«Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный, в отношении которых
администрация городского округа Заречный,
осуществляет функции и полномочия
учредителя, и организации контроля за их
выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 3» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

1	2	3	4	5	6	7
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)</p>	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
2.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: реконструкция школьного стадиона, ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Заречныйот 09.11.2024 № 1511-17

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, в отношении которых администрация городского округа Заречный, осуществляет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 4» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Гришина Валентина Сергеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,73% от общего	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	01.12.2025	Гришина Валентина Сергеевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Гришина Валентина Сергеевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1. Добавить направляющие указатели, информационные таблицы со шрифтом Брайля для слабовидящих в зданиях школы. 2. Организовать вешалки под рюкзаки около столовой в здании по ул. Свердлова, 15	01.12.2025	Гришина Валентина Сергеевна директор		

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Заречный

от 07.11.2024 № 1511-17

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный, в отношении которых администрация городского округа Заречный, осуществляет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории школы по адресу: д. Гагарка, ул. Клубная 40	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Закупить сменное кресло-коляску	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать проведение инструктажей работников, а именно вахтеров, секретаря, делопроизводителя, уборщиков	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	служебных помещений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для данных сотрудников				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение секретарем и вахтерами, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10% от общего	Разработать памятки для секретаря, вахтеров по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. Проведение родительского контроля по питанию ежемесячно. Приглашение внеклассных общешкольных мероприятий с привлечением родителей	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские чаты в мессенджерах, электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,92% от общего числа опрошенных респондентов)	отзывов респондентов: закупить школьную мебель (парты и стулья), отремонтировать входную группу школы (с. Мезенское), провести косметический ремонт в учебных кабинетах № 13, 26.				

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 01.11.2024 № 1511-17
«Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный, в отношении которых
администрация городского округа Заречный,
осуществляет функции и полномочия
учредителя, и организации контроля за их
выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа №7 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
2.	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
2.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ремонт спортивного зала, замена пластиковых стеклоблоков в учебных кабинетах № 303, 304. 305	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Заречный
от 01.11.2024 № 151-П-17
«Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный, в отношении которых
администрация городского округа Заречный,
осуществляет функции и полномочия
учредителя, и организации контроля за их
выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Логинова Надежда Александровна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Логинова Надежда Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать проведение инструктажей для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2. Проводить оперативные совещания 1 раз в четверть по этике поведения на конкретных примерах. 3. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Логинова Надежда Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (19,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Откорректировать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Логинова Надежда Александровна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Логинова Надежда Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: Сделать страницу Центра в ВКонтакте более увлекательной, познавательной, с использованием	01.12.2025	Логинова Надежда Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Нейросети с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов и ОВЗ; Провести День открытых дверей для родительской общественности; Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня</p>				
2.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания</p>	01.12.2025	<p>Логинова Надежда Александровна директор</p>		
3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1. Улучшение столовой: приобретение столов, скамеек, посуды. 2. Создание столярной и гончарной мастерских</p>	01.12.2025	<p>Логинова Надежда Александровна директор</p>		